

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- OGR: Omroep Gelderland Reclame, onderdeel van Stichting Omroep Gelderland.
  - Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie OGR een Overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie OGR een aanbieding doet of jegens wie OGR enige (rechts-)handeling verricht;
  - Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen OGR en Contractant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
  - Order: iedere opdracht van Contractant aan OGR.
  - Tariefkaart: opgave van tarieven en specifieke bepalingen door OGR, voorafgaand aan een uitzending.
  - Materiaal: de op een beeld- of geluidsdrager vastgelegde boodschap van Contractant, welke OGR ter uitzending aan de regionale publieke zenders aanbiedt.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van OGR en Contractant. Hetzelfde geldt voor de Tariefkaart.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Contractant wordt door OGR uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien in de Overeenkomst met Contractant bepalingen zijn opgenomen die strijd opleveren met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.4 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.

## 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt OGR niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover OGR een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door OGR uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.3 In het geval een orderbevestiging afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen één week resp. 3 werkdagen, voor eerste uitzending, schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de orderbevestiging.
- 3.4 OGR is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door Contractant aan te leveren Materiaal, alsmede voorwaarden te stellen ten aanzien van het tijdstip en de omgeving van de openbaarmaking daarvan.
- 3.5 OGR heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst inzage te verlangen in het aangeleverde Materiaal.
- 3.6 OGR is bevoegd een Order voor een uiting op radio, tv en/of digital media te allen tijde en zonder opgave van reden te weigeren, ook als reeds een begin met de uitvoering is gemaakt, onder meer maar niet uitsluitend in het geval dat, naar het redelijk oordeel van OGR: (i) de uiting in strijd is of lijkt te zijn met de wet, de Nederlandse Reclame Code en andere reclamevoorschriften of met enige rechten van derden, of (ii) de openbaarmaking hiervan in strijd zou kunnen komen met het eigen belang van de Stichting Omroep Gelderland en/of andere publieke omroepen, of met de belangen van haar adverteerders of een groep van adverteerders. Bij de beoordeling onder (ii) zal OGR zich onder meer laten leiden door datgene wat zij in overeenstemming acht met het karakter van de uitzendingen zoals zij die onder haar eigen verantwoordelijkheid en naar haar eigen inzicht wenst te verzorgen.

## 4. Tarieven en toeslagen

- 4.1 OGR brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering (d.w.z.: bepalend is het moment van uitzending van het Materiaal). Alle tarieven van OGR zijn exclusief omzetbelasting en eventuele productiekosten. Publicatie vindt zes weken voor aanvang van het nieuwe kwartaal plaats. In beginsel worden ze één maal per kwartaal vastgesteld. Tarieven worden bekend gemaakt op de Tariefkaart, evenals toeslagen of kortingen.

- 4.2 OGR kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is OGR gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

## 5. Betaling

- 5.1 Facturering vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Contractant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan OGR betalen. Alle betalingen zullen worden voldaan ten kantore van OGR, op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening.
- 5.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens OGR op te schorten.
- 5.3 Indien op enig moment bij OGR gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, heeft OGR het recht, alvorens (verder) te presteren, van Contractant te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die OGR, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Contractant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van OGR. Vooruitbetaling zal altijd worden verlangd indien Contractant een niet door de Stichting ROTA erkend reclame- of media inkoopbureau is.
- 5.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van OGR op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft OGR vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 5.5 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% administratiekosten.
- 5.6 Indien Contractant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag incl. rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht OGR de te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 150,- excl. omzetbelasting, en zullen worden berekend op basis van het op dat moment geldende incassotarief van de Orde van Advocaten.
- 5.7 Ieder bedrag dat OGR van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 5.5 en 5.6.

## 6. Overmacht

- 6.1 Indien OGR door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 6.2 Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 6.3 Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als OGR als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 6.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van OGR onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van OGR kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, zowel bij OGR als bij de zendgemachtigde, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de zendgemachtigde tot gevolg heeft.
- 6.5 OGR zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## **7. Klachten**

- 7.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door OGR onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de eerste dag van uitzending c.q. openbaarmaking schriftelijk aan OGR te worden gemeld, bij gebreke waarvan OGR niet gehouden is een klacht in behandeling te nemen.
- 7.2 Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 7.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht door OGR kan Contractant geen rechten ontleen.

## **8. Verplichtingen van OGR**

- 8.1 OGR garandeert dat zij de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen zal uitvoeren.
- 8.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft OGR de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting op de koopprijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden.  
Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is OGR ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en vervalt iedere eventuele aanspraak van Contractant op schadevergoeding.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 9.1 OGR is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor enige schade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 9.2 OGR zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 9.1, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van OGR.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in 9.1, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van OGR beperkt tot het bedrag van de prijs van de betreffende contractssom.
- 9.4 Contractant zal OGR vrijwaren tegen alle aanspraken, boetes en schade van derden, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en die onder meer voortvloeien uit een gestelde inbreuk op rechten van derden, schending van enig wettelijk voorschrift of andere toepasselijke regelgeving of een inbreuk op of schending van enig recht van een derde, en Contractant zal OGR alle schade vergoeden die OGR lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, boetes en schade, met inbegrip van de volledige juridische kosten van OGR.

## **10. Overige verplichtingen van Contractant**

- 10.1 Contractant zal aan OGR alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 10.2 Contractant staat er jegens OGR voor in dat al het aangeleverd Materiaal en de openbaarmaking daarvan geen schending opleveren van enige aan een derde toebehorend auteursrecht, merkenrecht, portretrecht of andere rechten en niet op enigerlei wijze onrechtmatig of strafbaar is, en dat Contractant bevoegd is het Materiaal te doen openbaar maken.
- 10.3 Het Materiaal dient te voldoen aan de wet, de Nederlandse Reclame Code en alle toepasselijke reclamevoorschriften. Het Materiaal dient voorts ten minste te voldoen aan de technische vereisten die in de desbetreffende branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door OGR gehanteerde technische voorwaarden.
- 10.4 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het Materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan wel OGR redelijkerwijs mag aannemen dat het Materiaal niet meer aan deze vereisten zal voldoen, is OGR gerechtigd met onmiddellijke ingang de openbaarmaking van dit Materiaal te (doen) beëindigen.
- 10.5 Indien een uitspraak van de rechter, de Reclame Code Commissie c.q. het College van Beroep van de Stichting Reclame Code of een andere instantie daartoe aanleiding geeft, zal OGR Materiaal dat zij op grond van dit artikel heeft geweigerd alsnog c.q. weer openbaar maken, voor zover mogelijk in de overeengekomen zendtijd. OGR zal niet tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden zijn wegens de weigering of intrekking van een uiting, ook als achteraf zou worden geoordeeld dat de openbaarmaking daarvan niet ongeoorloofd is.

## **11. Verzuim/ontbinding**

- 11.1 Bij een tekortkoming van één of meer verplichtingen van Contractant op grond van de Overeenkomst of in één van de in artikel 11.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van OGR op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is OGR bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van OGR op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 11.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij OGR binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 12.1 Het is OGR toegestaan de in enige Overeenkomst met Contractant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van OGR worden overgedragen dient OGR Contractant hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. OGR is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 12.2 Contractant is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van OGR.

## **13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 13.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in art. 10.5, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem, met dien verstande dat OGR het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Contractant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Arnhem, 1 maart 2017